

# 2023.1.16 『 今月のアップライブラリーニュース 』

## ランチ de ミーティング

【会社全体からのお話し】 (担当：林)

### (1) 御礼 2023年1月11日 新春特別公演『京ことばで聞く 源氏物語』

先日、今年初めの大きなイベントとして、山下智子様をお迎えし新年に相応しい演目のご披露をいただきました。アップライブラリーでも初めての試みでしたが、新春を寿ぐ品格のある優雅な演目でした。

ご参加者の皆様をはじめ、本企画にご尽力いただきました皆様に心よりお礼を申し上げます。

### (2) ご要望・ご意見「ライフサポート版(お出かけ含む)」

2022年11月ランチでミーティングより、一方的な会社側からの発信ではなく、皆様のアップライブラリーに対してのご要望やご意見、賛辞、改善項目などお伺いさせていただきました。大変参考になるお声をたくさん頂戴いたしました。

12月は、カルチャー及びお出かけ部門に焦点をあて、アンケート方式にてご回答いただきました。こちらも非常に参考になる結果となりました。

今月は、『ライフサポート』について、そのお声をお聞かせいただければと思います。

ライフサポートと言えば、“暮らしのサポート”“安心のサポート”という枠組みで、お掃除や病院の付添など、一般的なイメージをお持ちかと思いますが、アップライブラリーでは、独自のサービスが様々ございます。

すでにご利用いただいている方々も多くいらっしゃいますが、意外にご存じないかとも多くいらっしゃると思いますので、別紙のご質問にご回答いただき、かつ、知らなかったサービスにおきましても、ご周知いただければと思います。

お配りした用紙にご記入ください。

ご協力のほどよろしく願いいたします。

13:15

【連絡事項】※ (1) (2) とも、別紙に沿ってご説明

(1) ライフサポート部門 (担当：ライフサポートチーフ・城谷)

(2) イベント・カルチャー部門 (サロンからの案内：サロン長・白川)

2023.1.16 (月) アップライブリー「ランチでミーティング」

☆ライフサポート（お出かけ含）についてお聞かせください

1) ライフサポートのサービスで、知らなかったサービスはありますか？

又、ご興味あるもの、利用したいと思うものに○をつけてください。

複数回答可

ライフサポート意外な項目	知らなかった	興味有・利用したい
① 介護申請の手続きのお手伝い		
② 高額療養費請求の制度の説明及び申請のお手伝い		
③ 訪問診療や訪問看護についての相談		
④ 診察時のお医者様の説明を一緒に聞き、遠方のご家族にレポートをご報告。		
⑤ 遠方のご家族から、会員様へのサポートのご指示に沿ったサポート。		
⑥ インターネット環境の相談また、不具合のサポート		
⑦ 不用品処分の相談及び処分や売却		
⑧ 買い物代行・相談（重い物 種類選びのアドバイス）		
⑨ 家族の皆様の集まりの際のお手伝い（お祝い・法事など）		
⑩ お友達やグループのみでのお出かけのお手伝い		
⑪ 自治会の役員のお仕事のサポート（書類作成他）		
⑫ 悩みや不安の個別相談		

⑬ 体調が悪い場合など、継続以外の食事の提供		
⑭ 役所関係の申請手続きなど		
⑮ 貸しサロン（忘年会・新年会・各種パーティ）		
⑯ 自家用車についての全般的な相談、サポート		
⑰ リフォームなどの業者探し		
⑱ 法律に関するご相談、仕業の先生のご紹介		
⑲ 万一の時、お葬式などのサポート		

2) ライフサポートへのご意見、その他なんでも結構です