

(1) ライフサポート、意外と知らなかったサービスアンケート結果

先月「ライフサポートのサービスで、知らなかったサービスはありますか？また、ご興味のあるもの、利用したいものに○をつけてください」のアンケートの結果ベスト3を発表いたします。

◇ 知らなかったサービス

第1位	自治会の役員のお仕事のサポート（書類作成他）	12票
第2位	法律に関するご相談、土業の先生のご紹介	7票
	高額療養費請求の説明及び申請のお手伝い	7票
第3位	介護申請のお手伝い	6票

◇ 興味有・利用したい

第1位	訪問診療や訪問看護についての相談	13票
第2位	体調が悪い場合など、継続以外の食事の提供	12票
第3位	高額療養費請求の制度の説明及び申請のお手伝い	10票

MEMO

(2) アップライブリーならではの、サポートは他にもあります

今回のアンケートで上記以外にも、アップライブリーだから出来る独自性の強いサポートをご紹介しましたが、具体的な例をさらにご報告いたします。

<遠く離れたご家族（お子様）との連携>

親御様に、体調面や生活面での不安があるときに、子供さんから電話やメールでご依頼を受け付け、サポートをさせていただいております。

- ① 通院や診察などのお付添。お医者様からの治療方針など家族に代わって同行し、ご報告。
- ② 普段のサロンでの様子を、聞かせてほしいという子供様へのご報告。
- ③ 最近、高額な商品を勧められるがまま購入しているので、解約作業など手伝ってあげて欲しい。
- ④ 年齢的に、漠然と不安を抱えているようだが、遠く離れているので十分な援助が出来ない。精神面でのサポートもお願いしたい。
- ⑤ 緊急時、もちろんすぐに駆け付けたいが、距離的な問題があるので自分たち（子供様）が到着するまでサポートして欲しい。

<子供に頼りたくない、または、頼れる家族がいない方へのご支援>

全くご自身で、または老老夫婦で、老後の生活を営んでいく環境の方、全面的にアップライブリーはサポートさせていただきます。

実際、アップライブリーのライフサポートのみを目的に会員登録をしておられる方からも、様々なご依頼をいただき、サポートさせていただいております。

☆ どんなことでもまずはご相談ください。

軽微なことから、深刻な事柄も含め、全力でお役に立てるよう動きます。

守秘義務の中、様々なネットワークも駆使してご支援いたします。