

2023.3.1 『 今月のアップライブラリーニュース 』

ランチ de ミーティング

【会社全体からのお話し】 (担当：林)

(1) 月会費料金等改定のお知らせについて

先日、2月中旬頃より会員の皆様へ以下の内容でお手紙をお渡しさせていただきました。大変恐縮ではございますが、ご理解のほどどうぞよろしくお願い申し上げます。今後、皆様のご期待にお応え出来るよう全力でサービスの向上を目指していく所存でございます。

拝啓

ますますご清栄のことと存じます。平素は弊社に格別のご高配を賜り厚くお礼を申し上げます。

さて、日頃より効率化・コスト削減等に努めて参りましたが、昨今の社会情勢等の影響による予想を遥かに上回る諸経費の上昇等のため、弊社といたしましては、大変心苦しいところではございますが、令和5年4月分より、下記に記載の通り、月会費及び一部販売等価格を改定させていただくことといたします。

今後も、「シニア向け総合サービス」の中で、サロン活動また、ライフサポートの価値あるサービスの提供を目指し、全てにおいてのサービスの品質向上に更なる努力を尽くしてまいります所存でございます。

一層のご愛顧を賜りたく重ねてよろしくご理解をお願い申し上げます。

敬具

記

1. 月会費改定

令和5年4月分より

会費 改定前 3,300円(税込) → 改定後 4,950円(税込)

2. 一部販売価格

仕入れ状況を見極めながら、据え置き価格で販売出来る状況までは、現在の価格でご提供したいと思っております。

※ カルチャーパックなどパック商品、または単発のカルチャー料金につきましては、価格の改定を実施せず、出来るだけ皆様のご負担を軽減できるよう内部で努力いたしたいと思っております。

以上

(2) マスク着用の個人の判断について

2023年3月13日(月)より、マスク着用について着用するかしないかは個人判断になると政府が発表しています。色々なご意見があるかと思いますが、アップライブリーでは以下のように考えます。ただし、時が経過するにつれ社会の動きも変化すると思いますので都度、状況をみながら判断していきたいと思えます。

- ① スタッフ 基本的にマスクは着用いたします。
- ② お客様 お一人お一人の判断にお任せいたします。
着用しないと判断をされた方におかれましても、必要な場面ではマスクの着用をお願いする場合がございますので、ご了承くださいませ。

(3) シニア向け総合サービスをご提供する中で、「ライフサポート」分野の重要性

アクティブシニアの皆様に向けて、『楽しい』&『安心』がセットになった、ワンストップ型の事業モデルをすすめておりますが、『楽しい』分野においては、毎日趣味を満喫したり、美味しい食事を楽しんだり、季節折々のお出かけを楽しむ、またたくさんの仲間と交流を持つことで、広い意味では、<介護予防>に繋がるシニアライフを送っていただいております。

もちろん、『楽しい』分野は重要ですが、最近ことに感じるのは、健康にまつわること、介護の問題、今後の住居の不安、相続の問題への不安、突然の災害などへの不安、または日常生活において物価の高騰や、水光熱費の高騰など節約の問題への対策にどう取り組んでいけばよいかなど、皆様との会話の中に“不安”というキーワードが多く含まれていることです。

つまり、アップライブリーの『安心』の分野は非常に重要な役割を持っているということだと強く認識しております。

アップライブリーの「ライフサポート」は、御用聞きの立場でもありますが、皆様が望まれる個別の案件に、迅速に、丁寧に、誠実な気持ちで、ご支援させていただいております。

通常の、ライフサポートのメニュー“暮らしのサポート”と“安心のサポート”がありますが、直近で、強化したい項目がございます。

1. 防犯対策 2. 防災対策 3. 節約への取り組み

以上に着目しております。

まずは、1. 防犯対策 について、本日ライフサポートよりご案内がございますので、どうぞよろしくお願いたします。

13:15

【連絡事項】※ (1) (2) とも、別紙に沿ってご説明

(1) ライフサポート部門 (担当：ライフサポートチーフ・城谷)

(2) イベント・カルチャー部門 (サロンからの案内：サロン長・白川)