

# 2023.7.5 『 今月のアップライブラリーニュース 』

## ランチ de ミーティング

【会社全体からのお話し】 （担当：林）

### (1) アップライブラリー電話連絡についてのご案内

- ① 普段、皆様からかけていただいているお電話は従来通りご利用いただきます。

0774-64-7600

- ② アップライブラリーから連絡させていただく番号が追加されます。

0774-64-7600 + （会員様のみにお知らせいたします）

- ③ 緊急連絡時（土日祝、早朝・夜間、時間外）にかけていただく番号が変更されます。

#### （会員様のみにお知らせいたします）

現在緊急連絡先としてご登録いただいている番号は、ご利用出来ません。

新たに、新しい緊急連絡先のカードを発行いたします。

現在のスマホ及び携帯の番号変更をお願いいたします。変更入力の手続きは、スタッフがサポートいたしますので、お気軽にご依頼ください（無料）。

### (2) 緊急連絡について

会員様だけのサービスです。(1)にも記載の通り、土日祝、早朝・夜間時間外にサポートのご依頼が発生した場合は、

変わりなく、城谷スタッフが第一報に対応いたします。

#### 【緊急時の料金について（土日祝、及び時間外緊急サポート）】 税込表記

★ 電話対応のみ	1,100 円 / 1 回
★ 駆けつけ 30 分まで	3,300 円
★ 以降	5,500 円 / 1 時間
※ ただし、上限	27,500 円

### (3) お出かけ時の車いすのご利用について

2022年9月にご案内いたしておりますが、お出かけ企画にご参加される場合、あらかじめ車いすのご利用をご希望される方につきましては、参加費に3,300円別途料金をいただきます。

車いすを利用するつもりがなく、行き先で、やっぱり車いすを利用したい場合も今後は別途参加費に3,300円を頂戴することを徹底させていただきます。

複数の方々より、そのあたりのルールを明確にして欲しいとのご要望が寄せられました。ご利用される方からも、車いすを利用したいから、料金を徴収していただく方が使いやすいですとのご意見がございます。

今後、訪問介護事業が稼働し、車いすご利用の方が介護申請されている場合、介護保険の枠でご利用出来るような方向も考えていけたらと思っております。

13 : 15

#### 【連絡事項】

- (1) ライフサポート部門（担当：ライフサポートチーフ・城谷）
- (2) イベント・カルチャー部門（サロンからの案内：林）