

## 2025.4.2 『 今月のアップライブラリーニュース 』

### ランチ de ミーティング

#### 【会社全体からのお話し】

#### (1) 行事予定表の申し込みについて

- ① 名前の記入漏れはありませんか
- ② 丸印ははっきり太い線をお願いします。薄い○は「検討中」なのか「決定」なのか判断ができていくことがあります。
- ③ 出来るだけ早い提出をお願いいたします
- ④ 追加カルチャー及びキャンセルについては、出来るだけ所定の用紙に記入をお願いいたします

#### (2) サロンへの備品など持込みについて

ご厚意で、サロンで使ってねと備品などをお持ちいただくケースがございます。

本当に有難いことではございますが、スタッフが知らないうちにサロンの備品が増えていて「？」となることもありました。

また、申し上げにくいことですが、サロンで全てのお品物を頂戴することは難しいです。例えば、「断捨離をされていて、昔高額で買った百科事典が要らないからもらってください」など、サロンでも取り扱いに困るものも正直ございます。

恐縮ではございますが、そういったお品物をお持ちいただく場合は、スタッフにお声をかけていただき、サロンで判断をさせていただいてから、お持ちいただけますようお願いいたします

また、「誰でも貰っていただける人に差し上げてください」など、サロンで対象の備品の管理を

することが難しいこともございますので、ご了承のほどお願いいたします。

お客様同士でのやりとりについては問題ございません。

### (3) お出かけサポートについて

お出かけプランで行きたいけれど、一人では、皆さんについていけないと思うからあきらめているというお声があります。

アップライブリーでは、その方お一人の専属で、スタッフが同行いたします。

料金形態は、通常サポート料金になると、かなりのご負担になるので、以下の設定でお使いいただけます。

<お出かけ専属スタッフのサポート料金>

通常 3,300 円／1 時間 のところ、 **2,200 円／1 時間** となります。

+ 専属スタッフにかかる諸費用（食事代など）

### (4) カルチャーの個別レッスン時について

現在、個別レッスンをさせていただいているカルチャーは、「個人ピアノ」ですが、通常の時間帯では無く、

カルチャーが始まる 30 分前や 30 分後に設定しています。

今後、「踊りましょうか」の個別レッスンもスタートいたします。

講師の先生から、個別レッスンでは、別料金をいただくので、集中してレッスンしたいというご要望があります。

そこで、レッスン中は、【個別レッスン中】のプレートを貼りだします。対象のお部屋には入らないように、お願いいたします。

## (5) フィットネスカルチャーの場所の確保について

各種、フィットネスカルチャーご参加時、マットを敷いて、予め場所の確保をされる場面が多くなってきました。ご送迎を利用されている方でどうしても早めに来られない方や、消極的な方は、遠慮しながらのご参加となってしまう、公平性に欠けるというご指摘も出ております。

以下、ルールを作りました。

- 基本的には、くじ引きとします。(くじを引くタイミングは5分前)
- 若い番号を引いた方から、ご自分の好きな場所をお選びいただきます。
- 5分前に到着されていない方(送迎などでギリギリになるなど)については、スタッフが代理でくじを引きます(どのあたりが良いかを事前にお伺いしておきます)

ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

13:15

【連絡事項】※(1)(2)とも、別紙に沿ってご説明

(1) ライフサポート部門(担当:ライフサポートチーフ・城谷)

(2) イベント・カルチャー部門 (担当：林)